**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДАЮ:**

**Председатель УМС**

**факультета государственной**

**культурной политики**

**Единак А.Ю.**

**«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.11**

**ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ**

**Направление подготовки/специальности 43.03.02 Туризм**

**Профиль подготовки/специализация: Историко-культурный туризм и гостиничное дело**

**Квалификация (степень) выпускника: бакалавр**

**Форма обучения: очная/заочная**

*(РПД адаптирована для лиц*

*с ограниченными возможностями*

*здоровья и инвалидов)*

**Химки, 2024 г.**

1. **ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

***Цель освоения дисциплины:*** формирование у студентов систему теоретических знаний и практических навыков, необходимых для квалифицированной и эффективной организации транспортного обслуживания при создании и продвижении турпродукта.

***Задачи:***

1. научить обеспечивать требуемое качество процессов оказания транспортных услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;
2. научить обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
3. **МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО**

Дисциплина ***Б1.В.11 Транспортное обеспечение в туризме***относится к блоку

*Б1.О* обязательной частиучебного плана ОПОП **43.03.02 Туризм*.*** Дисциплина изучается *в 6 семестре.* Изучение дисциплины***Б1.В.11*** *Транспортное обеспечение в туристской отрасли* базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: география, обществознание; а также на дисциплинах учебных планов ОПОП 43.03.02 Туризм.

Основные положения дисциплины должны быть в дальнейшем использованы при изучении следующих дисциплин и практик: основы научных исследований, производственная практика, а также процедур государственной итоговой аттестации.

**3.****КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм

***Формируемые компетенции в результате освоения дисциплины:***

* ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
* ОПК 7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

***Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **#№ пп** | **Компетенция (код и наименование)** | **Индикаторы**  **компетенций** | **Результаты обучения** | |
| 11 | ОПК-3  Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. | ОПК-3.1  Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.  ОПК-3.2  Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством.  ОПК-3.3  Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами. | Знать | Системы менеджмента качества в индустрии туризма, технологии обеспечения качества оказания туристских услуг. |
| Уметь | Обеспечивать стандарты качества процессов оказания туристских услуг. |
| Владеть | Навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами. |
| 2 | ОПК 7  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. | ОПК-7.1.  Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания. ОПК-7.2.  Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.  ОПК-7.3.  Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности. | Знать | Особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности. |
| Уметь | Применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности. |
| Владеть | Навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности. |

**4.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ *(модуля)***

***4.1 ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ***

*Общая трудоемкость дисциплины* составляет *2 ЗЕ - 72* академических часов.

***4.2.Структура дисциплины***

По видам учебной деятельности дисциплина распределена следующим образом:

- для очной формы обучения.

| Виды учебной деятельности | Всего | Семестры |
| --- | --- | --- |
| 8 |
| **Контактная работа обучающихся** | *34* | *34* |
| в том числе: |  |  |
| Занятия лекционного типа | *16* | *16* |
| Занятия семинарского типа | *16* | *16* |
| Индивидуальные и другие виды занятий |  |  |
| Групповые консультации |  |  |
| **Самостоятельная работа** | *40* | *40* |
| **Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)** | ***зачет*** | ***зачет*** |
| Общая трудоемкость час  з.е. | *72* | *72* |
| ***2*** | ***2*** |

- для заочной формы обучения.

| Виды учебной деятельности | Всего | Учебный курс |
| --- | --- | --- |
| 4 |
| **Контактная работа обучающихся** | *6* | *6* |
| в том числе: |  |  |
| Занятия лекционного типа | *4* | *4* |
| Занятия семинарского типа | *2* | *2* |
| Индивидуальные и другие виды занятий |  |  |
| Групповые консультации |  |  |
| **Самостоятельная работа** | *62* | *62* |
| **Форма промежуточной аттестации (зачет с оценкой)** | ***диф.зачет***  ***4 ак. часа*** | ***диф.зачет***  ***4 ак. часа*** |
| Общая трудоемкость час  з.е. | *72* | *72* |
| ***2*** | ***2*** |

Очная форма обучения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тема/Раздел дисциплины | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)/ с указанием занятий, проводимых в интерактивных формах | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*  Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* | |
| Лекции | Семинары  практические | Консультации | ИКР | СРС |  | |
| 1 | Транспорт и его роль в экономике страны и туристском бизнесе   * 1. Место и роль транспортных услуг в организации туристского обслуживания   1.2.Менеджмент на транспорте | 6  6 | 2  2  2 |  |  |  | 7 | Анализ информации по теме | |
| 2 | Менеджмент авиапутешествий  2.1. Индустрия международных авиаперевозок. Авиационный транспорт России и его регулирование  2.2. Агентское соглашение с авиакомпанией. Авиабилеты, тарифы, скидки  *2.3.*Организация чартерных авиаперевозок. 2.4.Обеспечение безопасности на авиамаршрутах | 6 | 2  2  2  2 |  |  |  | 7 | Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме  Доклад/презентация | |
| 3 | Мендежмент автоуслуг   * 1. Место автобусного туризма на европейском туристском рынке, организация международных автобусных путешествий   2. Внутренний автобусный туризм, взаимоотношения туристской фирмы с автопредприятиями   3.3.Путешествия с использованием личных автомобилей туристов. Аренда автомобилей | 6 | 2 | 2  2 |  |  | 7 | Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме  Доклад/презентация  Доклад/презентация | |
| 4 | Менеджмент железнодорожных путешествий   * 1. Организация управления международными перевозками. Бронирование и виды железнодорожных билетов   4.2. Железные дороги России. Виды сообщений и виды поездов | 6 |  | 2  2  2 |  |  | 7 | Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме  Тестирование  Доклад/презентация | |
| 5 | Менеджмент водных круизов  5.1 Морской круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке  5.2 Современное состояние речного круизного бизнеса и организации речных круизов | 6 |  | 2  2  4 |  |  | 7 | Доклад/презентация  опрос | |
| 6 | *Дифференцированный зачет с оценкой* |  |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | *зачет по билетам* | |
|  | итого: |  | 116 | 118 |  |  | 38 | 72 (2 з.е.) | |

Заочная форма обучения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тема/Раздел дисциплины | Семестр | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)/ с указанием занятий, проводимых в интерактивных формах | | | | | | Формы текущего контроля успеваемости *(по неделям семестра)*  Форма промежуточной аттестации *(по семестрам)* | |
| Лекции | Семинары  практические | Консультации | ИКР | СРС |  | |
| 1 | Транспорт и его роль в экономике страны и туристском бизнесе   * 1. Место и роль транспортных услуг в организации туристского обслуживания   1.2.Менеджмент на транспорте | 6 | 2 |  |  |  | 12 | Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме | |
| 2 | Менеджмент авиапутешествий  2.1. Индустрия международных авиаперевозок. Авиационный транспорт России и его регулирование  2.2. Агентское соглашение с авиакомпанией. Авиабилеты, тарифы, скидки  *2.3.*Организация чартерных авиаперевозок. 2.4.Обеспечение безопасности на авиамаршрутах | 6 |  |  |  |  | 12 | Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме | |
| 3 | Менеджмент автоуслуг  3.1. Место автобусного туризма на европейском туристском рынке, организация международных автобусных путешествий   * 1. Внутренний автобусный туризм, взаимоотношения туристской фирмы с автопредприятиями   3.3.Путешествия с использованием личных автомобилей туристов. Аренда автомобилей | 6 | 2 |  |  |  | 12 | Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме  Доклад/презентация  Тестирование | |
| 4 | Менеджмент железнодорожных путешествий   * 1. Организация управления международными перевозками. Бронирование и виды железнодорожных билетов   4.2. Железные дороги России. Виды сообщений и виды поездов | 6 |  |  |  |  | 12 | Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме  Доклад/презентация  Доклад/презентация | |
| 5 | Менеджмент водных круизов  5.1 Морской круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке  5.2 Современное состояние речного круизного бизнеса и организации речных круизов | 6 |  | 2 |  |  | 14 | Доклад/презентация | |
| 6 | *Дифференцированный зачет с оценкой* | 4 |  |  |  |  |  |  | |
|  |  |  |  |  | *зачет по билетам* | |
|  | итого: |  | 4 | 2 |  |  | 62 | 72 (2 з.е.) | |

* 1. ***Содержание разделов дисциплины***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование раздела (подраздела, темы) дисциплины** | **Содержание** |
| 1. | Транспорт и его роль в экономике страны и туристском бизнесе | Место и роль транспортных услуг в организации туристского обслуживания. Менеджмент на транспорте. |
| 2. | Менеджмент авиапутешествий | Индустрия международных авиаперевозок. Авиационный транспорт России и его регулирование. Агентское соглашение с авиакомпанией. Авиабилеты, тарифы, скидки.  Организация чартерных авиаперевозок. Обеспечение безопасности на авиамаршрутах. |
| 3. | Менеджмент автоуслуг | Место автобусного туризма на европейском туристском рынке, организация международных автобусных путешествий.  Внутренний автобусный туризм, взаимоотношения туристской фирмы с автопредприятиями. Путешествия с использованием личных автомобилей туристов. Аренда автомобилей. |
| 4. | Менеджмент железнодорожных путешествий | Организация управления внутренними и международными железнодорожными перевозками. Бронирование и виды железнодорожных билетов. Железные дороги России. Виды сообщений и виды поездов. |
| 5. | Менеджмент водных круизов | Морской круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке.  Современное состояние речного круизного бизнеса и организации речных круизов. |

1. **ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**

***Применяемые образовательные технологии:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование раздела** | **Виды учебных занятий** | **Образовательные технологии** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| 1.  2.  3.  4. | Транспорт и его роль в экономике страны и туристском бизнесе  1.2 Место и роль транспортных услуг в организации туристского обслуживания  1.2.Менеджмент на транспорте  Менеджмент авиапутешествий  2.1. Индустрия международных авиаперевозок. Авиационный транспорт России и его регулирование  2.2. Агентское соглашение с авиакомпанией. Авиабилеты, тарифы, скидки  2.3.Организация чартерных авиаперевозок. 2.4.Обеспечение безопасности на авиамаршрутах  Менеджмент автоуслуг  3.1.Место автобусного туризма на европейском туристском рынке, организация международных автобусных путешествий  3.2.Внутренний автобусный туризм, взаимоотношения туристской фирмы с автопредприятиями  3.3.Путешествия с использованием личных автомобилей туристов. Аренда автомобилей.  Менеджмент железнодорожных путешествий  4.1. Организация управления международными перевозками. Бронирование и виды железнодорожных билетов  4.2. Железные дороги России. Виды сообщений и виды поездов.  Менеджмент водных круизов  5.1 Морской круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке  5.2 Современное состояние речного круизного бизнеса и организации речных круизов | Лекция  Лекция  Лекция  Лекция  Лекция  Лекция  Лекция  Лекция  Семинар  Семинар  Семинар  Семинар  Семинар  Семинар  Семинар  Семинар | Вводная лекция с использованием видеоматериалов  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Лекция с использованием видеоматериалов и показа презентации  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации. Тестирование.  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации.  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации.  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации.  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации.  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации.  Развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации. |

• Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на занятиях лекционного и семинарского типа) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

• В качестве основной формы организации учебного процесса по дисциплине «Транспортное обеспечение в туристской отрасли» в предлагаемой методике обучения выступает использование интерактивных, развивающих, проблемных, проектных) технологий обучения.

• Теоретические занятия (занятия лекционного типа) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки.

• Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

• Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Теоретический материал должен отличаться практической направленностью.

• Занятия семинарского типа по дисциплине «Транспортное обеспечение в туристской отрасли» проводятся с целью приобретения практических навыков применения полученных знаний в практической деятельности.

• Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

• На занятиях семинарского типа по дисциплине «Транспортное обеспечение в туристской отрасли» используются следующие интерактивные формы:

- семинары-дискуссии, семинары обсуждения;

- презентации докладов и статей.

**6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

По дисциплине предусмотрена оценка контрольных мероприятий по текущему контролю (см. таблицу раздела 6). Данные контрольные мероприятия оцениваются в системе баллов (по 5–ти – балльной шкале) (критерии оценки и балльные шкалы см. в Фонде оценочных средств по дисциплине). При неисполнении или неудовлетворительном исполнении обучающимися контрольных мероприятий и неликвидации ими своевременно задолженностей по текущей аттестации дисциплины, преподаватель, принимающий промежуточную аттестацию (итоговую по дисциплине) вправе проверить уровень освоенных компетенций вопросами и заданиями по курсу дисциплины сверх задания билета.

Текущий контроль успеваемости проводится в форме опросов, тестирования, презентаций.

Формами текущего контроля могут быть:

* конспектирование лекций, рекомендуемой литературы, монографий и т.д.;
* подготовка рефератов, докладов;
* выполнение индивидуальных заданий;
* подготовка и презентация домашних заданий;
* участие в дискуссиях;
* опросы на семинарских  занятиях;
* короткие задания, выполняемые студентами в начале или в конце лекции.

***6.1. Система оценивания***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Форма контроля** | **Компетенция** | **Оценка** |
| Опрос: текущий контроль самостоятельной работы обучающихся с литературой и конспектом лекций по теме  Доклад/презентация  Тестирование | ОПК-3  Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности. | отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно  отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно  отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно |
|  | ОПК 7  Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Промежуточная аттестация:  *зачет с оценкой* | ОПК-3  ОПК-7 | зачтено (отлично, хорошо, удовлетворительно)/ не зачтено |

* 1. ***Критерии оценки результатов по******дисциплине***

| **Оценка по**  **дисциплине** | **Критерии оценки результатов обучения по дисциплине** |
| --- | --- |
| «отлично»/«зачтено (отлично)»/«зачтено» | Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закрепленная за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/ результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.  Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.  Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.  Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. |
| «хорошо»/  «зачтено (хорошо)»/  «зачтено» | Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.  Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.  Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.  Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший***»****.* |
| «удовлетворительно»/«зачтено (удовлетворительно)»/«зачтено» | Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.  Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.  Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.  Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.  Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный***»****.* |
| «неудовлетворительно»/не зачтено | Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.  Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.  Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.  Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.  Компетенции на уровне «достаточный***»***, закреплённые за дисциплиной, не сформированы. |

* 1. ***Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине***

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы включают:

**Перечень примерных заданий по дисциплине**

**Тест Транспортное обеспечение туризма**

**Вопрос №1.** Автомобильный транспорт наиболее эффективен для перевозок туристов:

1. на расстояния до 500-600км,
2. на расстояния свыше 1000 км;
3. на расстояния до 10 км.

**Вопрос №2.** Автотур – это

1. использование личного автомобильного транспорта туриста;
2. использование автобусов во время путешествия;
3. место для ночёвки.

**Вопрос №3.** Аренда туристских автобусов осуществляется на основании [договоров аренды](https://pandia.ru/text/category/dogovora_arendi/), заключаемых между туристской и транспортной компаниями. Аренда туристских автобусов наиболее эффективна:

1. для начинающих туристских компаний и компаний, не достигших значительного [оборота средств](https://pandia.ru/text/category/oborotnie_sredstva/);
2. для туристских компаний и компаний достигших значительного оборота средств;
3. для всех туристских компаний без учета оборотных средств.

**Вопрос №4.** Аэропорт – это

1. комплекс сооружений, зданий, предназначенный для приема и отправки воздушных судов и обслуживания воздушных перевозок, имеющий в комплексе аэродром, аэровокзал, наземные сооружения технического обслуживания воздушных судов;
2. земельный или водный участок с комплексом инженерных сооружений изданий, специально выделенный и оборудованный для взлёта и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов.

**Вопрос №5.** Билет – это

1. талон на получение багажа;
2. персонифицированный документ установленной формы, удостоверяющий наличие [договора перевозки](https://pandia.ru/text/category/dogovora_perevozki/);
3. чековая книжка.

**Вопрос №6.** В зависимости от расстояния, на которое курсируют пассажирские поезда, они делятся на пригородные и местные. Дальние поезда – это:

1. поезда курсируют на расстояние до 150 км, имеют частые остановки, места для сидения и полки для ручной клади, передний и задний вагоны имеют кабины машинистов;
2. поезда курсируют на расстояние свыше 150 км, находятся в пути от 3 до 9 суток, сформированы из плацкартных, купейных и спальных вагонов.

**Вопрос №7.** В зависимости от скорости движения поезда подразделяются на:

пассажирские, скорые, скоростные;

1. грузовые, почтовые;
2. сидячие, спальные.

**Вопрос №8.** В зависимости от условий использования самолета чартеры разделяют на виды на:

1. целевой, сплит-чартер и нецелевой;
2. блок-чартер, инклюзив-тур чартер и закрытый;
3. разовый, тайм-чартер, чартерная цепь.

**Вопрос №9.** В организации массовых туристских путешествий широко используются перевозки туристов на условиях авиачартера. Чартер - это:

1. коммерческий рейс, специально зафрахтованный для перевозки туристов по определенному маршруту в определенный период времени;
2. рейс, который выполняется по расписанию;
3. дополнительный рейс, в расписании, в связи с тем, что в аэропорту скопилось много пассажиров.

**Вопрос №10.** В сезон массовых перевозок, связанных с отдыхом туристов по схеме «туда - обратно» характерно чартеру:

1. закрытый чартер;
2. целевой чартер;
3. чартерная цепочка.

**Вопрос №11**. В соответствии с Рекомендациями по статистике туризма, разработанными ЮН ВТО, предлагается следующая классификация средств транспорта:

1. воздушный, водный, сухопутный;
2. авиационный, морской, рельсовый;
3. речной, с помощью мускульной силы, железнодорожный.

**Вопрос №12.** Велосипедные туры – основа экологического туризма. Они позволяют

1. сохранять окружающую среду, обеспечивают возможность доступа туристам в нетронутые уголки природы, способствуют укреплению и оздоровлению организма;
2. развивать интеллектуальные потребности, физические навыки;
3. ездить в город за продуктами.

**Вопрос №13.** Вид средства размещения, гостиница, расположенная на водном судне, стоящем на приколе:

1. ботель;
2. флотель;
3. ротель.

**Вопрос №14.** Внутренняя воздушная перевозка – это

1. воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации;
2. воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения расположены соответственно на территориях двух государств и если предусмотрен пункт посадки на территории другого государства.

**Вопрос №15.** Воздушная перевозка представляет собой транспортировку пассажиров и багажа, выполняемую авиационным предприятием на воздушных судах за установленную плату. Период перевозки включает в себя:

1. период времени с момента выхода пассажира на перрон аэропорта для посадки на воздушное судно и до момента, пока он не покинет перрон под наблюдением уполномоченных лиц перевозчика;
2. период с момента приобретения авиационного билета до момента посадки в кабину воздушного судна;
3. период нахождения на борту воздушного судна.

**Вопрос №16.** Воздушные перевозки отличаются достаточно высоким уровнем сервиса для туристов. Можно выделить следующие составляющие, которые определяют качество обслуживания воздушных перевозок:

1. общественно-политические, национальные и экологические;
2. технологические, технические, социальные, культурно-развлекательные и питание;
3. экзогенные, этнические и государственные.

**Вопрос №17.** Для перевозки организованных групп туристов поездами дальнего следования оформление проездных документов железные дороги осуществляют

1. по предварительным заявкам туроператоров и турагентов;
2. без заявок.

**Вопрос №18.** Для перевозки туристов организуются:

1. грузопассажирские поезда;
2. почтово-багажные поезда;
3. туристско-экскурсионные поезда.

**Вопрос №19.** Если полёт продолжается свыше 3 часов, то пассажирам воздушного судна предлагают:

1. леденцы и конфетки, прохладительные напитки, соки, минеральную воду, чай, кофе;
2. обязательное специальное питание, состоящее не менее чем из трёх-чётырёх перемен, чай или кофе, минеральная вода.

**Вопрос №20**. Железнодорожный транспорт в России играет важную роль при реализации:

внутреннего туризма и международного туризма в страны, непосредственно граничащие с Российской Федерацией;

1. оздоровительного туризма;
2. делового и конгрессного туризма.

**Вопрос №21.** Земельный или водный участок с комплексом инженерных сооружений изданий, специально выделенный и оборудованный для взлёта и посадки, руления, стоянки и обслуживания воздушных судов

1. аэродром;
2. аэропорт;
3. стоянка воздушных судов.

**Вопрос №22.** Использование авиации нерентабельно на расстояниях:

1. менее 500км;
2. более 20 км;
3. 250 км.

**Вопрос №23.** Использования личного автомобильного транспорта туриста представляет собой особый вид туристских путешествий, называемых

автотурами;

1. мототурами;
2. инклюзив-туры.

**Вопрос №24.** К воздушным видам перевозок относятся:

1. парусные суда и яхты;
2. [воздушные шары](https://pandia.ru/text/category/vozdushnij_shar/) и дирижабли, планеры и дельтапланы, парапланы, дельтапланы;
3. канатные дороги.

**Вопрос №25.** К [индивидуальным транспортным](https://pandia.ru/text/category/Individualmznij_transport/) средствам относятся:

1. прокат автомобиля, фрахт яхты;
2. аренда вагона;
3. круизное судно.

**Вопрос №26.** К наземным перевозкам относятся:

1. автомобильный транспорт (колесный, гусеничный, шнековый и иной);
2. космические аппараты;
3. суда на воздушной подушке.

**Вопрос №27.** К перевозкам водным речным и морским транспортом относятся:

1. речные и морские суда;
2. вертолёты;
3. фуникулёры.

**Вопрос №28.** Категория автобуса комфорт – это

1. ряды сидений расположены с интервалом 77см, на борту есть мини - кухня (мини-бар, кофеварка), туалет, аудио - и видеоцентры;
2. ряды сидений расположены с интервалом 90см, на борту есть туалет, кондиционер, гардероб; возможна установка мобильного телефона, а также аудио - и видеоцентров, полноразмерной кухни;
3. ряды сидений расположены с интервалом 83см, на борту есть мини - кухня, туалет, кондиционер, аудио - и видеоцентры.

**Вопрос №29.** Категория автобуса туристская – это

1. ряды сидений расположены с интервалом 90см, на борту есть туалет, кондиционер, гардероб; возможна установка мобильного телефона, а также аудио - и видеоцентров, полноразмерной кухни
2. ряды сидений расположены с интервалом 83см, на борту есть мини - кухня, туалет, кондиционер, аудио - и видеоцентры
3. ряды сидений расположены с интервалом 77см, на борту есть мини - кухня (мини-бар, кофеварка), туалет, аудио - и видеоцентры.

**Вопрос №30.** Категория автобуса эксклюзивный - это

1. ряды сидений расположены с интервалом 90см, на борту есть туалет, кондиционер, гардероб; возможна установка мобильного телефона, а также аудио - и видеоцентров, полноразмерной кухни;
2. ряды сидений расположены с интервалом 83см, на борту есть мини - кухня, туалет, кондиционер, аудио - и видеоцентры;
3. ряды сидений расположены с интервалом 77см, на борту есть мини - кухня (мини-бар, кофеварка), туалет, аудио - и видеоцентры.

**Вопрос №31.** Классификационной комиссией при Международном Союзе автомобильного транспорта разработаны конкретные требования для туристских автобусов различной категории. Определите, к какому классу принадлежит транспортное средство, участвующее в реализации внутреннего и международного туризма на небольшие расстояния:

1. вне звезды (1 звезда);
2. 4 звезды – 5 звезд;
3. 2 звезды – 3 звезды.

**Вопрос №32.** Коммерческий рейс, специально зафрахтованный для перевозки туристов по определенному маршруту в определенный период времени – это

1. трансфер;
2. чартер;
3. регулярная перевозка графиковыми рейсами.

**Вопрос №33.** Комплекс сооружений, зданий, предназначенный для приема и отправки воздушных судов и обслуживания воздушных перевозок, имеющий в комплексе аэродром, аэровокзал, наземные сооружения технического обслуживания воздушных судов – это

1. аэропорт;
2. вокзал;
3. аэровокзал.

**Вопрос №34.** Круиз – это:

1. организация морских и речных путешествий с посещением портовых городов нескольких стран;
2. наземный вид перемещения туристов по определенному маршруту;
3. вид транспортного средства.

**Вопрос №35.** Круизы сочетают в себе морской и береговой отдых, в том числе и экскурсии. В зависимости от берегового отдыха принято различать две системы организации круизных поездок: европейскую и американскую. Классическая европейская система – это:

1. основная цель – предоставление возможности путешественникам, совершающим круиз, отдыхать и загорать на пляжах в пунктах захода по маршруту;
2. путешествие по морю с заходом в различные порты и предоставление возможности в них экскурсионной программы.

**Вопрос №36.** Лица, которые не покидают транзитной зоны транспортного предприятия (аэровокзала, [автовокзала](https://pandia.ru/text/category/avtovokzal/), речного и морского порта, железнодорожного вокзала), включая переезды между ними

1. транзитные пассажиры;
2. пассажиры рейсовые;
3. пассажиры круизных путешествий.

**Вопрос №37.** Международная ассоциация [воздушного транспорта](https://pandia.ru/text/category/Vozdushnij_transport/) призвала членов с [1 января](https://pandia.ru/text/category/1_yanvarya/) 2007 года использовать электронные билеты. Они способствуют:

1. росту прямых продаж и сокращением расходов на управление бумажным потоком;
2. сокращению продаж и уменьшению доходной части.

**Вопрос №38.** Международная ассоциация воздушных перевозчиков – это

1. IATA;
2. ICAO;
3. ЮН ВТО.

**Вопрос №39.** Международная воздушная перевозка – это

1. воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации;
2. воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения расположены соответственно на территориях двух государств и если предусмотрен пункт посадки на территории другого государства.

**Вопрос №40.** Международные автобусные туры отличаются продолжительностью, содержанием экскурсионных программ и условиями обслуживания во время поездки. С точки зрения этих факторов их можно разделить на:

1. экономичные, стандартные, фирменные и эксклюзивные;
2. международные и городские;
3. графиковые, коммерческие и специальные.

**Вопрос №41.** Международные автобусные туры отличаются продолжительностью, содержанием экскурсионных программ, условиями обслуживания в поездке. В каком из туров отсутствует ночной переезд:

1. экономичный,
2. стандартный;
3. фирменный.

**Вопрос №42.** Молодёжные тарифы широко используются на практике туристскими компаниями, специализирующимися на планировании и продаже путешествий для молодёжи и студентов. Основанием для предоставления скидки является

молодежный студенческий билет (ISIC),

1. загранпаспорт;
2. международные [водительские права](https://pandia.ru/text/category/voditelmzskie_udostovereniya/).

**Вопрос №43.** На близкие расстояния выгодно перемещаться:

1. пешком либо на [велосипедах](https://pandia.ru/text/category/velosiped/);
2. на автомобилях;
3. на [железнодорожном транспорте](https://pandia.ru/text/category/zheleznodorozhnij_transport/).

**Вопрос №44.** На дальнемагистральных и трансконтинентальных рейсах горячее питание подается через

1. 2 часа;
2. 4 часа;
3. постоянно.

**Вопрос №45.** На международных рейсах к автобусам предъявляются особенные требования: наличие холодильника, наличием анатомических кресел, расстоянием между рядами сидений и индивидуальным телевизором для каждого пассажира. Определите к какой категории относится автобус: ряды сидений расположены с интервалом 68см, дополнительные элементы комфорта не предусмотрены:

1. стандартный;
2. эксклюзивный;
3. транспортный.

**Вопрос №46.** На международных рейсах к автобусам предъявляются особенные требования: наличие холодильника, наличием анатомических кресел, расстоянием между рядами сидений и индивидуальным телевизором для каждого пассажира. Определите к какой категории относится автобус: ряды сидений расположены с интервалом 72см, дополнительные элементы комфорта не предусмотрены:

1. транспортный;
2. стандартный;
3. комфорт.

**Вопрос №47.** На международных рейсах к автобусам предъявляются особенные требования: наличие холодильника, наличием анатомических кресел, расстоянием между рядами сидений и индивидуальным телевизором для каждого пассажира. Определите к какой категории относится автобус: ряды сидений расположены с интервалом 77см, на борту есть мини - кухня (мини-бар, кофеварка), туалет, аудио - и видеоцентры:

1. эксклюзивный;
2. транспортный;
3. туристский.

**Вопрос №48.** На международных рейсах к автобусам предъявляются особенные требования: наличие холодильника, наличием анатомических кресел, расстоянием между рядами сидений и индивидуальным телевизором для каждого пассажира. Определите к какой категории относится автобус: ряды сидений расположены с интервалом 83см, на борту есть мини - кухня, туалет, кондиционер, аудио - и видеоцентры:

1. эксклюзивный;
2. транспортный;
3. комфорт.

**Вопрос №49.** На международных рейсах к автобусам предъявляются особенные требования: наличие холодильника, наличием анатомических кресел, расстоянием между рядами сидений и индивидуальным телевизором для каждого пассажира. Определите к какой категории относится автобус: ряды сидений расположены с интервалом 90см, на борту есть туалет, кондиционер, гардероб; возможна установка мобильного телефона, а также аудио - и видеоцентров, полноразмерной кухни :

1. эксклюзивный;
2. транспортный;
3. туристский.

**Вопрос №50.** На расстояния от 5 до 500 км рационально использовать:

1. автомобильные виды транспорта;
2. дальнемагистральный железнодорожный транспорт;
3. воздушные суда.

**Список примерных тем для докладов/презентаций**

1. Материально-техническая база, обслуживающая туризм в Московской области (по конкретному виду транспорта). Автомобильный транспорт.
2. Материально-техническая база, обслуживающая туризм в Московской области (по конкретному виду транспорта). Железнодорожный транспорт.
3. Материально-техническая база, обслуживающая туризм в Московской области (по конкретному виду транспорта). Речной транспорт.
4. Возможности реализации индивидуальных путешествий для авто-мотолюбителей – туристов и путешественников в Московской области
5. География туристского транспорта в регионе РФ (по конкретному региону, по конкретному виду транспорта)

**Список вопросов к промежуточной аттестации**

1. Значение и роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
2. Виды и средства перевозок в туризме и их сравнительная характеристика.
3. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях в России и за рубежом.
4. Состояние транспортной системы обслуживания туристов в России и Московской области
5. Особенности передвижения и путешествий на автобусах в России.
6. Проблемы и перспективы развития автобусного передвижения в России
7. Документация и особенности организации перевозки различными видами транспорта (воздушным, автомобильным, речным, морским, железнодорожным).
8. Взаимоотношения туристов и водителя автобуса при перевозке больших групп.
9. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.
10. Средства воздушных перевозок в целях туристских путешествий.
11. Комплексные услуги воздушной перевозки.
12. Правовые основы договорных взаимоотношений по организации туристского путешествия различными видами транспорта (воздушным, автомобильным, речным, морским, железнодорожным).
13. Паспортные, визовые, таможенные формальности при осуществлении туристского путешествия различными видами транспорта.
14. Перспективы развития речного круизного туризма в РФ
15. Проблемы и перспективы развития морского круизного туризма в России.
16. Проблемы при пересечении государственных границ различными видами транспорта.
17. Особенности проката автомобилей в России в туристских целях.
18. Караванинг в России
19. Страхование туристов при осуществлении путешествия различными видами транспорта.
20. Возможности реализации в России зарубежного опыта организации туристских путешествий железнодорожным транспортом
21. Перспективные проекты железнодорожного транспорта в туризме
22. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества.
23. Принципы управления туристским транспортом в России и за рубежом.
24. Существующие методические подходы к организации транспортного обеспечения туризма.
25. Зарубежный опыт транспортного обеспечения туризма и возможности его реализации в России
26. Основные направления совершенствования транспортного обеспечения международного туризма в современных условиях.
27. Организация и качество обслуживания на транспорте во время туристского путешествия.
28. Анализ и оценка конкурентоспособности различных видов транспорта.
29. Государственные программы поддержки и развития транспорта в целях развития туризма в России.

**Примерные практические задания к промежуточной аттестации**

**Задание №1.** Разработка туристского маршрута с использованием различных видов транспорта (воздушный) и расчёт стоимости..

**Задание №2.** Разработка туристского маршрута с использованием различных видов транспорта (автомобильный) и расчёт стоимости.

**Задание №3.** Разработка туристского маршрута с использованием различных видов транспорта (речной) и расчёт стоимости.

**Задание №4.** Разработка туристского маршрута с использованием различных видов транспорта (морской) и расчёт стоимости.

**Задание №5.** Разработка туристского маршрута с использованием различных видов транспорта (железнодорожный) и расчёт стоимости.

**7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

***7.1. Список литературы и источников***

**Основная литература:**

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)
2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).
3. Владыкина, Ю.О. Техника и технологии в сервисе и туризме : учебное пособие / Ю.О. Владыкина. — Новосибирск : НГТУ, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-7782-3283-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/118388 (дата обращения: 15.03.2020). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

***Дополнительная литература.***

1. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).
2. Землин, А. И. Противодействие терроризму. Организационно-правовое обеспечение на транспорте : учебное пособие для бакалавриата, специалитета и магистратуры / А. И. Землин, В. В. Козлов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 182 с. — (Бакалавр. Специалист. Магистр). — ISBN 978-5-534-10013-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/430169 (дата обращения: 15.03.2020).
3. Международное воздушное право : учебник для вузов / А. И. Травников [и др.] ; под редакцией А. И. Травникова, А. Х. Абашидзе. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 444 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05643-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454807 (дата обращения: 15.03.2020).

***7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».***

Доступ в ЭБС:

- ЛАНЬ Договор с ООО «Издательство Лань» Режим доступа [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

- ЭБС ЮРАЙТ, Режим доступа [www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru) Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

- ООО НЭБ Режим доступа [www.eLIBRARY.ru](http://www.eLIBRARY.ru) Неограниченный доступ для зарегистрированных пользователей

**Дополнительно:**

<http://www.consultant.ru/> - справочно-правовая система «Консультант плюс»

<https://elibrary.ru/> - Научная электронная библиотека

1. Ежемесячный журнал «Горячая линия. Туризм» (www.tourdom.ru)
2. Ежемесячный журнал «Турбизнес» (www.tourbus.ru)
3. Ежемесячный журнал «Туризм: практика, проблемы, перспективы»

www.tpnews.ru)

1. Еженедельная газета «Туринфо» (www.tourinfo.ru)
2. Cборник “Памятки для туриста» (www.travel-expert.ru)
3. «Рата ньюс» (www.ratanews.ru)

**8.МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

***8.1. Планы семинарских/ практических занятий:***

**Тема Внутренний автобусный туризм, взаимоотношения туристской фирмы с автопредприятиями 2 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Понятие автобусного туризма и его виды.
2. Тенденции развития автобусного туризма в России.
3. Основные направления автобусных туров в России.
4. Взаимоотношения туристской фирмы и автопредприятием.
5. Современный рынок автобусного туризма.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

**Тема Путешествия с использованием личных автомобилей туристов. Аренда автомобилей 2 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

**1.** Организация пакетного тура автомобильного путешествия.

**2.** Наиболее популярные виды автотуров.

**3.** Тенденции развития автомобильного туризма в России.

**4.** Специфика оформления маршрутной документации автотуров.

**5.** Аренда автомобилей.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

**Тема Менеджмент железнодорожных путешествий 2 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Развитие ж/д транспорта в мире, его современное состояние и   роль на туристском рынке.

2. Прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на ж/д транспорте.

3. Международные и внутренние ж/д сообщения, виды поездов и маршрутов на ж/д транспорте, расписание движения.

4. Структура обеспечения перевозок: станции и вокзалы, технические службы, виды вагонов. Бронирование и виды ж/д билетов. Туристско–экскурсионные поезда.

5. Документы руководителя маршрута.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

**Тема** **Организация управления международными перевозками. Бронирование и виды железнодорожных билетов 2 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Европейская система ж/д сообщений.

2. Виды пассажирских перевозок. Рейсовые пассажирские перевозки. Чартерные ж/д перевозки.

3. Категории поездов. Виды поездов в Европе. Трансконтинентальные маршруты. Специальные поезда.

4. Виды и категории вагонов и мест в поездах. Покупка и бронирование ж/д билетов и их виды. Понятие и условия действительности билета. Правила продажи ж/д билетов в Европе. Тарифы и сборы.

5. Назначение, формирование, следование и оплата турпоездов.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

**Тема** **Железные дороги России. Виды сообщений и виды поездов. 2 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Схемы железных дорог России

2. Туристские направления

3. Виды ж/д сообщений

4. Виды поездов, вагонов и обслуживания в ж/д транспорте.

5. Тенденции развития ж/д туризма в России.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

**Тема** **Менеджмент водных круизов. 2 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Основные этапы развития круизного туризма.

2. Водные круизы - перспективное направление в туризме

3. Виды водных круизов.

4. Организация обслуживания туристов в круизе.

5. Договорная компания туроператора при организации водного круиза.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

**Тема** **Морской круизный бизнес на мировом и российском туристском рынке. 2 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Морской круиз как комплексный туристский продукт.

2. Современное состояние круизного бизнеса в России.

3. Рынок морских круизов: поставщики, маршруты, стоимость.

4. Круизные компании, виды круизных судов, услуги.

5. Перспективы развития мирового и российского круизного бизнеса на туристском рынке.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

**Тема** **Современное состояние речного круизного бизнеса и организации речных круизов. 4 часа**

*Вопросы для обсуждения:*

1. Особенности разработки и организации речных круизных туров.

2. Организация обслуживания туристов на речном круизе.

3. Состояние речных круизов в РФ.

4. Виды речных круизов.

5. Круизные компании, виды круизных судов, услуги.

6. Рынок речных круизов: поставщики, маршруты, стоимость.

Список литературы:

1. Докторов, А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме : учебное пособие / А.В. Докторов, О.Е. Мышкина. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 208 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-011374-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1078252 (дата обращения: 18.11.2021)

2. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456962 (дата обращения: 15.03.2020).

3. Напханенко, И. П. Правовое обеспечение транспортной безопасности на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах: учебное пособие для вузов / И. П. Напханенко, А. В. Федоров, Е. Г. Донченко ; под общей редакцией И. П. Напханенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 83 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12391-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/447427 (дата обращения: 15.03.2020).

***8.2. Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов***

Самостоятельная работа обучающихся включает в себя такие виды и формы как: подготовка к практическому занятию, подготовка к дискуссии, презентации, подготовка доклада, конспектирование изучаемой литературы, аналитический обзор новой литературы по изучаемой теме, написание эссе и др.

Для более углубленного изучения материала задание для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий для самостоятельной работы, по возможности, следует ориентироваться на наглядное представление материала.

1. **ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.**

При изучении дисциплины обучающимися используются следующие информационные технологии:

-аудиовизуальное представление обучающимся с помощью компьютера содержания отдельных тем дисциплины на лекционных занятиях;

-предоставление обучающимся доступа к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используется при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

-фиксация хода образовательного процесса по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института;

-формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

Wогd, Ехсеl, Powег Роint;

Adobe Photoshop;

Adobe Premiere;

Power DVD;

Media Player Classic.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются электронно-библиотечные системы:

1. Электронно-библиотечная система «Лань»: https://e.lanbook.com/

2. Электронная библиотека «Юрайт»: https://biblio-online.ru/

3. Научная электронная библиотека: https://elibrary.ru/projects/subscription/rus\_titles\_open.asp

**10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Учебные занятия по дисциплине *«Транспортное обеспечение в туристской отрасли»* проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

|  |  |
| --- | --- |
| Вид учебных занятий по дисциплине | Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения |
| Занятия лекционного типа | Поточная аудитория, оснащенная проекционным обору­дованием |
| Занятия семинарского типа | Аудитория, оснащенная проекционным обору­дованием  оснащенная персональными компьютерами, имеющими выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» |
| Самостоятельная работа студентов | Библиотека МГИК, оборудована РС с индивидуальным доступом в Интернет, ЭОС МГИК |

**11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

* для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

* для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

* для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

* для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

* для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

* для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

* для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;

- дисплеем Брайля PAC Mate 20;

- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

* для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;

* для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;

- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

Составитель:

доктор культурологии, кандидат педагогических наук, профессор, зав. кафедрой управления и экономики культуры Григорьева Е.И.Программа одобрена на заседании кафедры управления и экономики культуры

от 02 сентября 2024 года, протокол N 1.

**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.11 ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИСТСКОЙ ОТРАСЛИ**

**код и наименование подготовки**

**43.03.02 Туризм**

**профиль/специализация**

**Историко-культурный туризм и гостиничное дело**

*Цель* дисциплины: формирование у студентов систему теоретических знаний и практических навыков, необходимых для квалифицированной и эффективной организации транспортного обслуживания при создании и продвижении турпродукта.

*Задачи*:

1) научить обеспечивать требуемое качество процессов оказания транспортных услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

2) научить обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности..

*Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:*

* ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.

*Индикаторы компетенций:*

ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ОПК-3.2 Обеспечивает оказание туристских услуг в соответствии с заявленным качеством.

ОПК-3.3 Внедряет основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными и национальными стандартами.

* ОПК 7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

*Индикаторы компетенций:*

ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение в своей профессиональной деятельности норм трудового законодательства и нормативно-правовые акты РФ в области безопасного обслуживания.

ОПК-7.2. Обеспечивает безопасное обслуживание потребителей на основе разработанных предупредительных мер.

ОПК-7.3. Соблюдает нормы охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

В результате освоения дисциплиныобучающийся должен:

*Знать:* системы менеджмента качества в индустрии туризма, технологии обеспечения качества оказания туристских услуг; особенности и методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности.

*Уметь:* обеспечивать стандарты качества процессов оказания туристских услуг; применять на практике методы безопасного обслуживания потребителей; правила охраны труда и техники безопасности.

*Владеть:* навыками и опытом: оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами; навыками и опытом соблюдения требований охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *зачёта с оценкой*

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы.